

**FORMULÁRIO DE ADESÃO SCM (BANDA LARGA) - SEAC(IPTV) - SVA (OTT
IBIPLAY + CONTEÚDO DIGITAL+TELAS) + GLOBOPLAY**



CONTRATADA: IBI – INTERNET BRASILEIRA INCRÍVEL
RAZÃO SOCIAL: TECNOSERVE PROVEDORES DIGITAIS LTDA
CNPJ: 07.729.358/0001-07 - Tel: (33) 3212-6600 / 0800 033 6900
contato@ibitelecom.com.br

Solicitação de: (X) Fornecimento Internet Banda Larga/SCM (X) Fornecimento de IPTV/SEAC (X) Fornecimento de SVA
Ibiplay (OTT + CONTEÚDO DIGITAL) (X) Fornecimento de Globoplay () Mudança de plano
Data do Pedido: #data_venda#

Comodato: (X) Sim - Ficarei como fiel depositário dos equipamentos fornecidos. () Não - Equipamento comprado

FORMULÁRIO DE ADESÃO AO CONTRATO SCM/SEAC/SVA CONTEÚDO DIGITAL Nº #num_contrato#
<https://ibitelecom.com.br/contrato/>

Dia de vencimento:
#dia_vcto# de cada mês

Plano: #plano#

Valor mensal:
#valor_mensalidade#

CONTRATANTE

Contratante / Razão Social : #contratante_nome#

Data Nascimento: #contratante_nascimento_fundação#

Nome Fantasia :

CNPJ ou CPF

#contratante_doc#

Inscrição Estadual / RG

#contratante_rg_ie#

Telefone:

#contratante_fone2#

Movel: #contratante_fone#

Fax#contratante_fone3#

Contratante:

Pessoa/Contato:

Telefone da Pessoa de Contato:

Cidade Instalação: #contratante_cidade#

UF: MG

CEP:#contratante_cep# Endereço:

#contratante_endereço#

Email #contratante_email#

(X) Autorizo receber emails/WhatsApp de contato da

ContratadaObservação:

(X) Endereço de instalação e cobrança são os mesmos () Endereço de cobrança:

CLÁUSULAS CONTRATUAIS - ANEXO I CONTRATO #num_contrato#

- 1) Os serviços SCM/SEAC/SVA (OTT IBIPLAY + TELA + CONTEÚDO DIGITAL+GLOBOPLAY) contratados dependem de viabilidade técnica para a instalação e o prazo é de até 30 dias a contar da assinatura. Não havendo viabilidade o contrato estará automaticamente cancelado sem qualquer ônus para as partes.
- 2) O primeiro pagamento será calculado pro - rata dia a partir da efetivação até a data de vencimento escolhida.
- 3) Plano SCM com garantia de 40% da velocidade de pico de transmissão dentro da rede e pelo cabo, de acordo com o plano contratado. Os planos não possuem franquia de dados.
- 3.1) O SEAC/IPTV terá disponível os canais lineares abertos, conforme o plano contratado (Basic/Plus/Top) e podem ser consultados no <https://ibitelecom.com.br/ibiplay/>
- 3.2) O SVA (OTT IBIPLAY + CONTEÚDO DIGITAL) será acessível simultaneamente e terá disponível os conteúdos digitais, conforme o plano contratado (Basic/Plus/Top) e podem ser consultados no <https://ibitelecom.com.br/ibiplay/>
- 3.3) O SVA (GLOBOPLAY) é um produto comercializado pela IBI e prestado pela GLOBO COMUNICAÇÃO E PARTICIPAÇÕES S.A. diretamente ao consumidor. Devendo o mesmo seguir os Termos de Uso da Globo disponível em: <https://ajuda.globo/globoplay/termos-e-politicas/faq/termo-de-uso.ghtml>
 - 3.3.1) Os pacotes com Globoplay contam com os benefícios definidos pela Globo e podem ser acessados em: <https://ajuda.globo/globoplay/conteudo/faq/o-que-posso-assistir-sendo-assinante-do-globoplay.ghtml>
 - 3.3.2) Os pacotes com Globoplay+canais contam com os benefícios definidos pela Globo e podem ser acessados em: <https://ajuda.globo/globoplay/app/conteudos-do-globoplay/faq/o-que-posso-assistir-sendo-assinante-do-globoplay-canais-ao-vivo.ghtml>
 - 3.3.3.) Caso o Contratante precise de qualquer tipo de suporte referente ao serviço Globoplay deverá entrar em contato nos canais Globo através dos contatos disponibilizados 4003-8000 ou 0800 881 8000 para telefones fixos, das 9h às 23h, ou WhatsApp (11) 4003-8012, sendo a manutenção exclusivamente desta e não da empresa IBI.
 - a.) Dúvidas e mais informações sobre os canais de atendimento e o produto podem ser consultadas também no endereço eletrônico: <https://ajuda.globo.com/s/>
 - 3.3.4) O cancelamento do serviço do Globoplay deve ser solicitado junto à IBI através de seus canais de atendimento oficiais.
 - a.) O cancelamento solicitado diretamente com o Globoplay não será considerado como um cancelamento do custo referente ao serviço, pois o contrato do serviço é feito entre a IBI e o CONTRATANTE, com condições especiais previstas no regulamento.
- 4) Para os itens de Internet e Ibiplay o cliente terá atendimento especializado de suporte técnico através do telefone sac (33) 3212-6600 - 0800 0336900, e está incluso nos serviços SCM/SEAC/SVA (OTT IBIPLAY + CONTEÚDO DIGITAL) horário de atendimento de suporte 7 dias x 24h x 365 dias.
- 5) A contratada se reserva o direito de proceder a análise de crédito do cliente, e inserir seus dados no serviço de proteção ao crédito em caso de inadimplência superior a 15 dias.
- 6) Em caso de atraso no pagamento superior a 15 dias o serviço terá a velocidade reduzida, independente de notificação ou comunicação previa e sem prejuízo das ações de cobrança cabíveis, e o contrato poderá ser encerrado automaticamente após 90 dias de atraso do pagamento da mensalidade.
- 7) Equipamentos vinculados ao serviço, referente ao comodato (locação/empréstimo) numero: #codid_produto#, numero de serie: #codigo_serial_comodato#, o cliente ficará como fiel depositário, e será o responsável pela devolução dos mesmos em perfeito estado de conservação ao final do prazo contratual, ou em seguida ao cancelamento. Será devido pelo contratante multa de R\$ 498,00 pelo descumprimento deste item contratual.

8) A senha da ONU/ONT/ROTEADOR é codificada e não pode ser alterada pelo cliente. Reparação e configuração nos equipamentos em comodato provocados por ações do cliente, custará R\$ 35,00 por hora técnica. O custo de mudança interna é de R\$ 100,00.

9) Este é o termo de adesão ao contrato de SCM/SEAC/SVA que pode ser acessado no site <https://ibitelecom.com.br/contrato/>

10) Esta é uma oferta promocional com descontos aplicados nos itens contratados mediante a composição do pacote de itens. Qualquer mudança de plano implica em novo preço de acordo com o produto selecionado. Mais informações sobre o regulamento desta oferta podem ser encontradas no endereço <https://ibitelecom.com.br/contrato/>

11) O presente termo de adesão ao contrato substitui e anula todos e quaisquer acordos firmados anteriormente entre as Partes com relação ao objeto do mesmo, sejam eles escritos ou verbais, sua vigência é por período de 12 meses, renovado automaticamente por iguais período, sendo a multa por rescisão no valor de R\$ 800,00 proporcional ao período não utilizado nos primeiros 12 meses de contrato.

As partes elegem o tribunal de arbitragem, conciliação e mediação de Governador Valadares MG para dirimir qualquer controvérsia resultante da interpretação ou execução deste contrato, em conformidade com a lei 9.307/96, com renúncia a qualquer outro fórum por mais privilegiado que seja.

AUTORIZAÇÃO DO ASSINANTE

Manifesto minha adesão expressa e sem ressalvas ao plano de serviços SCM/SEAC/SVA(OTT IBIPLAY + CONTEÚDO DIGITAL + GLOBOPLAY), e autorizo a instalação e faturamento conforme especificado neste FORMULÁRIO DIGITAL de ADESÃO. Gov. Valadares - MG, #data_adesão#.

Assinatura: #assinatura digital#

Jan/24